

VENTANILLAS DIGITALES



+52 55 3683 0796
+52 55 1328 9847



info@ilextech.com.mx



<https://www.ilextech.com.mx/egob.html>

Ventanilla Digital

De Trámites y Servicios

Una inversión segura en beneficio del Gobierno y los Ciudadanos

Ventanillas Digitales de autoservicio, ubicadas en sitios estratégicos, que funcionan como puntos de **recaudación**, en donde se pueden realizar múltiples **trámites** y brindar **servicios** al ciudadano, de manera **fácil, rápida y segura** en un mismo lugar.



Gobierno del Estado de Chiapas, caso de éxito

SECRETARÍA
DE HACIENDA

CONÓCENOS LEGISLACIÓN INGRESOS RENDICIÓN DE CUENTAS TRÁMITES Y SERVICIOS

30 DE AGOSTO DEL
2024

RECONOCEN A CHIAPAS POR MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNOS LOCALES

El Gobierno de Chiapas fue reconocido con el premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales 2024, en la categoría "Eficiencia Operativa", que otorga cada año la revista Alcaldes de México.



En representación del gobernador, Rutilio Escandón Cadenas, la secretaria de Hacienda, María Esther García Ruiz, fue quien recibió este premio y agradeció la distinción en nombre de las y los chiapanecos; subrayó que dicha herramienta tecnológica se basó en la digitalización de los procesos recaudatorios y la incorporación de los kioscos electrónicos, con el fin de que los 124 municipios tengan una opción rápida y accesible para realizar sus pagos y gestiones.

Video:

<https://www.facebook.com/share/v/prtXHi3n1dyPCNSe/>



40

Ventanillas
Digitales



\$500
MDP

Aumento en recaudación
en 24 meses

Ventanilla Digital

De Trámites y Servicios



Eficaz

Es posible realizar diversos trámites y solicitudes de autoservicio



Oportuno

Información oportuna y real de manera inmediata



Diseño innovador

Diseñado para optimizar el espacio y ofrecer una experiencia intuitiva al usuario



Interactivo

Cuentan con una interfaz de usuario muy intuitiva



Estratégico

Las Ventanillas Digitales pueden ser colocados de manera estratégica en plazas comerciales, oficinas de gobierno y calles principales



Sin problemas de horario

Debido a su funcionamiento autónomo, proporciona atención las 24 horas del día y 365 días de año



EJEMPLOS DE TRÁMITES QUE PUEDEN HABILITARSE PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN

VENTANILLA DIGITAL

Trámites de registro civil

Certificados de Nacimiento
Certificados de Matrimonio
Certificados de Defunción
Certificados de Divorcio
Emisión de CURP

Trámites vehiculares

Consulta de Infracciones de Tránsito.
Pago de Infracciones
Certificado de no adeudo de multas
Pago de tenencia
Pago de refrendo
Reemplacamiento

Servicios Públicos

Pago del Servicio de Limpia

Agua y alcantarillado

Constancia de Histórico de Consumo
Constancias de No Adeudo
Duplicado de recibo
Pago del servicio de Agua y Alcantarillado

Impuesto Predial

Constancias de No Adeudo
Duplicado de recibo
Pago del Impuesto Predial

Licencias de Funcionamiento

Pago de renovación

Protección Civil

Pago de Inpección

Impuestos

Impuesto de nomina
Impuesto por hospedaje

Ventanilla Digital

De Trámites y Servicios

PROYECTOS EN CURSO



Kioscos
Electrónicos

Soporte
Técnico

Ingeniería
Mecatrónica

Desarrollo
de Software

Consultoría



+52 55 3683 0796
+52 55 1328 9847



info@ilextech.com.mx



<https://www.ilextech.com.mx/egob.html>